

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Продавец — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БАРВЕС»

Покупатель — любое дееспособное физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары у ООО «Барвес», которые представлены на сайте aisuru.ru, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Интернет-магазин — официальный интернет-магазин Продавца ООО «Барвес», расположенный по интернет адресу aisuru.ru. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса aisuru.ru являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

Товар — объект (предмет одежды, аксессуар или иная материальная ценность), представленный для продажи на Сайте.

Заказ — соответствующим образом оформленный и размещенный заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Продавцу, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — «Договор») является официальным предложением ООО «Барвес» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимым полномочием заключить с ООО «Барвес» договор купли-продажи Товара на условиях, определенных в настоящей оферте и содержит все существенные условия договора.

2.2. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами Российской Федерации.

2.3. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения Условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

2.4. Оформление заказа на Сайте, оформление Заказа по телефону, а также оформление подписки и регистрация подразумевает ознакомление Клиента с настоящими Условиями, их понимание, обязательное согласие и принятие.

2.5. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца или его контрагентов. Просмотр информации или распечатка страниц Сайта разрешается только для личного использования.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары на условиях, указанных в настоящем договоре. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю.

3.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорядном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: aisuru.ru.

3.3. Цена товара указывается в рублях Российской Федерации.

3.4. Предложение о заключении договора на конкретный товар действует в течение срока нахождения товара на интернет-сайте Продавца при условии наличия данного товара на складе Продавца.

4. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со ст. 435 и частью 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

4.2. Договор, заключаемый на основании акцептирования Покупателем настоящей оферты, является договором присоединения, к которому Покупатель присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

4.3. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях настоящего Договора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Продавец обязуется:

5.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить в полной мере все обязательства перед Покупателем в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в п.9 настоящего Договора.

5.1.2. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Продавец имеет право:

5.2.1. Изменять настоящий Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: aisuru.ru. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

5.2.2. Осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

5.2.3. Без согласования с Покупателем, передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

5.3. Покупатель обязуется:

5.3.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине aisuru.ru.

5.3.2. Для оформления Заказов Клиенту необходимо ввести свои данные и оформить заказ самостоятельно либо с помощью специалиста по работе с клиентами способами, доступными для клиентов.

5.3.3. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как покупателя, и достаточные для доставки Покупателю заказанного им Товара.

5.3.4. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящего договора.

5.3.5. Во избежание споров, при оформлении заказа ознакомиться с информацией, предложенной Продавцом на своем интернет-сайте, в частности, но не ограничиваясь, разделами: Доставка, Оплата, Политика конфиденциальности.

5.3.6. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.

6. ПРИНЯТИЕ ЗАКАЗА

- 6.1. После оформления Заказа Клиент получает на указанный им электронный адрес информацию о составе его Заказа с указанием стоимости товаров, адреса и стоимости доставки.
- 6.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Клиент получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и/или после того как на странице сайта отобразится сообщение о создании Заказа с указанием его номера.
- 6.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Клиента на этапе подтверждения Заявки.
- 6.4. Продавец оставляет за собой право согласовать с Клиентом данные Заказа по телефону. При невозможности связаться с Клиентом в течение 2 (двух) дней, сделанный клиентом Заказ аннулируется, при этом, если Клиентом была осуществлена предоплата, денежные средства возвращаются Продавцом по тем банковским реквизитам, с которых был осуществлен платеж.
- 6.5. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате доставке Заказа Клиенту. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку и доставку Заказа.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

- 7.1. Клиент обязуется принять Заказ в согласованные сроки доставки. Доставленный Товар передается Клиенту, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему подтверждение Заказа или иной документ, подтверждающий оформление доставки Товара.
- 7.2. Самовывоз Покупатель может осуществлять из всех магазинов Продавца.
- 7.3. Продавец старается максимально соблюдать согласованные сроки доставки. Продавец не несет ответственность за возможные задержки в доставке ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, которые невозможно было предусмотреть.
- 7.4. Клиент имеет право отказаться от всего заказанного Товара или отдельных позиций (при условии если Заказ не передан для доставки курьерской службе) в любое время до его передачи Клиенту (подписания товаросопроводительных документов), а после передачи товара – в течение 7 дней.
- 7.5. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Клиенту в момент принятия Товара от представителя курьерской службы. Подтверждением перехода права собственности на Товар является подпись Клиента в накладной, выданной Продавцом или курьерской службой.
- 7.6. Одновременно с Товаром Продавец передает бланк возврата с информацией о сроке возврата и памятку по уходу за Товаром.
- 7.7. Для Клиентов из стран дальнего зарубежья Продавец отправляет заказ без учета налогов и пошлин страны пребывания Покупателя. Цена за доставку не включает в себя налогов и пошлин.

8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА ТОВАРА

- 8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара без объяснения причины в любое время до его получения, а также после получения — в течение 7 календарных дней.
- 8.2. Покупатель вправе обменять товар, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Срок обмена - 14 дней, не считая дня покупки. Возврат или обмен товара возможны когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

8.3. Для оформления возврата Товара надлежащего качества (в том числе по причине его обмена) Клинт обязуется аккуратно упаковать Товар (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) и приложить следующие документы:

- Бланк возврата;
- Копию паспорта (или другого документа, удостоверяющего личность);
- Копию чека об оплате.

8.4. Процедура возврата товара ненадлежащего качества осуществляется способом, указанным в п.7.3. В заявлении на возврат должно быть указано, какой именно дефект содержит возвращаемый Покупателем товар.

8.5. Способы возврата заказанных товаров:

- Вернуть товар через службу доставки;
- Вернуть товар самостоятельно через любую курьерскую компанию.

8.6. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»). В случае возврата товара ненадлежащего качества Покупателю возвращается стоимость товара вместе со стоимостью доставки.

9. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

9.1. Произвести оплату Покупатель может следующими способами:

- При получении заказа в пределах г. Челябинска наличными деньгами или картой курьеру;
- Онлайн-оплата на сайте;
- Оплата с помощью Apple Pay Сбербанк;
- Денежный перевод на расчетный счет.

9.2. Более подробная информация по способам оплаты товара содержится в разделах сайта «Оплата» и «Доставка».

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания настоящего Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. При возврате Товара для перечисления Продавцом денежных средств Клиент предоставляет паспортные данные и данные банковской карты. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Клиентом.

Продавец признает важность конфиденциальности предоставленной личной информации Клиентом. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Клиент соглашается на их обработку Продавцом, в том числе для выполнения своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящей оферты, продвижения Продавцом товаров и услуг путем направления рассылок рекламно-информационного характера, проведения электронных и sms-опросов, проведение конкурсов и иных промо-акций среди клиентов, анализа результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение статистических исследований, организации доставки товара, контроля удовлетворенности клиентов качеством оказываемых Продавцом услуг. Лица, посещающие сайт, а также Клиенты соглашаются с тем, что для осуществления обязательств перед Клиентом, а также с целью проведения маркетинговых исследований, формирования аналитических отчетов и других маркетинговых действий Продавец может поручить обработку персональных данных (включая, но не ограничиваясь – дата рождения, адрес электронной почты, данные об акканутах в социальных сетях, сведения об историях покупок, сведения об интересах) третьим лицам на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства РФ об обеспечении конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. Под обработкой персональных данных понимается любое действие, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Продавец имеет обрабатывать персональные данные, в том числе путем направления Клиенту корреспонденции рекламного характера на указанный почтовый адрес, осуществления телефонных звонков, отправки sms – сообщений, сообщений через интернет-мессенджеры, а также отправки электронных писем рекламного характера на указанный клиентом электронный адрес.

Клиент может отказаться от получения рассылок, от получения рекламной и другой информации без объяснения причин одним из указанных способов:

- Клиент может выбрать параметры рассылки или отказаться от нее, нажав кнопку «отписаться» в электронном письме;
- Клиент может обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону, указанному на сайте на сайте aisuru.ru в разделе «Контакты».

11.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед клиентом.

11.3. Покупатель выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Покупателя, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора.

11.4. Покупатель вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных.

11.5. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные в интернет-магазине aisugi.ru, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Все споры, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

13.2. В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.